

EXAMENPLAN COHORT 2023-2024																																																
Examencode	vaststeldatum CEC				14-06-2024																																											
Omschrijving	Kwalificatie				Zelfstandig medewerker Travel & hospitality				Crebo		25649																																					
	Opleidingsvorm				BOL/BBL				Niveau		3																																					
	Examenleverancier				Examenwerk 2023																																											
Examenvorm																																																
Plaats																																																
Duur																																																
Weging																																																
Waardering																																																
KERNTAAK 1 2020 B1-K1 - Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten													KERNTAAK 2 2020 B1-K2 - Voert administratieve en financiële processen uit			KERNTAAK 3 2020 P2-K1 - Realiseert commercieel aanbod																																
Cijfer geheel getal													Cijfer geheel getal			Cijfer geheel getal																																
WERKPROCESSEN																																																
B1-K1-W1 - Ontvangt de klant/gast													B1-K1-W2 - Informeert en adviseert de klant/gast			B1-K1-W3 - Verkoopt en/of verhuurt producten en/of diensten			B1-K1-W4 - Signaleert en behandelt klachten			B1-K1-W5 - Onderhoudt in- en/of externe contacten			B1-K1-W6 Werft klanten/gasten en opdrachten			B1-K2-W1 - Stelt informatiemateriaal samen			B1-K2-W2 - Houdt financiële administratie bij en handelt transacties af			B1-K2-W3 - Houdt de administratie bij			B1-K2-W4 - Doet voorstellen voor aftersales of aanpassing van de dienstverlening			P2-K1-W1 Promoot producten en diensten			P2-K1-W2 Stelt een passend aanbod op met gerelateerde services en producten			P2-K1-W3 Maakt een prijsberekening bij het aanbod		

EXAMENPLAN COHORT 2023-2024																					
	vaststeldatum CEC14-06-2024																				
							KERNTAAK 1 2020 B1-K1 - Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten				KERNTAAK 2 2020 B1-K2 - Voert administratieve en financiële processen uit				KERNTAAK 3 2020 P2-K1 - Realiseert commercieel aanbod						
							Cijfer geheel getal				Cijfer geheel getal				Cijfer geheel getal						
							WERKPROCESSEN														
Examencode	Omschrijving	Examenvorm	Plaats	Duur	Weging	Waardering	B1-K1-W1 - Ontvangt de klant/gast	B1-K1-W2 - Informeert en adviseert de klant/gast	B1-K1-W3 - Verkoopt en/of verhuurt producten en/of diensten	B1-K1-W4 - Signaleert en behandelt klachten	B1-K1-W5 - Onderhoudt in- en/of externe contacten	B1-K1-W6 Werft klanten/gasten en opdrachten	B1-K2-W1 - Stelt informatiemateriaal samen	B1-K2-W2 - Houdt financiële administratie bij en handelt transacties af	B1-K2-W3 - Houdt de administratie bij	B1-K2-W4 - Doet voorstellen voor aftersales of aanpassing van de dienstverlening	P2-K1-W1 Promoot producten en diensten	P2-K1-W2 Stelt een passend aanbod op met gerelateerde services en producten	P2-K1-W3 Maakt een prijsberekening bij het aanbod		
Basis	23264-B01	B1-K1 Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten	PvB	school/bedrijf	20 uur	7	Cijfer met 1 decimaal	x	x	x	x	x	x								
	23264-B02	Engels lezen B1	D	school	1 uur	1	2	Cijfer met 1 decimaal			x										
	23264-B03	Engels luisteren B1	D	school	1 uur	1		Cijfer met 1 decimaal	x		x										
	23264-B04	Engels schrijven B1	S	school	1 uur	1		Cijfer met 1 decimaal				x									
	23264-B05	Engels spreken B1	M	school	20 min.	1		Cijfer met 1 decimaal		x											
	23264-B06	Engels gesprekken B1	M	school	20 min.	1		Cijfer met 1 decimaal				x	x								
	23264-B07	Duits lezen A2	D	school	1 uur	1	1	Cijfer met 1 decimaal	x												
	23264-B08	Duits luisteren A2	D	school	1 uur	1		Cijfer met 1 decimaal		x		x									
	23264-B09	Duits schrijven A2	S	school	1 uur	1		Cijfer met 1 decimaal		x											
	23264-B10	Duits spreken A2	M	school	20 min.	1		Cijfer met 1 decimaal			x										
	23264-B11	Duits gesprekken A2	M	school	20 min	1		Cijfer met 1 decimaal	x												
	23264-B13	Spaans lezen A2	D	school	1 uur	1	1	Cijfer met 1 decimaal	x												
	23264-B14	Spaans luisteren A2	D	school	1 uur	1		Cijfer met 1 decimaal		x		x									
	23264-B15	Spaans schrijven A2	S	school	1 uur	1		Cijfer met 1 decimaal		x											
	23264-B16	Spaans spreken A2	M	school	20 min.	1		Cijfer met 1 decimaal			x										
	23264-B17	Spaans gesprekken A2	M	school	20 min	1		Cijfer met 1 decimaal	x												
	23264-B12	B1-K2 Voert administratieve en financiële processen uit	PvB	school/bedrijf	20 uur	1	Cijfer met 1 decimaal							x	x	x	x				
	23264-B02	Engels lezen B1	D	school	1 uur	0	cijfer met 1 decimaal										x				
	23264-B04	Engels schrijven B1	S	school	1 uur	0	cijfer met 1 decimaal										x				
	23264-B07	Duits lezen A2	D	school	1 uur	0	cijfer met 1 decimaal							x							
23264-B09	Duits schrijven A2	S	school	1 uur	0	cijfer met 1 decimaal										x					
23264-B13	Spaans lezen A2	D	school	1 uur	0	cijfer met 1 decimaal							x								
23264-B15	Spaans schrijven A2	S	school	1 uur	0	cijfer met 1 decimaal										x					
Profiel	25649-301	P2-K1 Realiseert commercieel aanbod	PvB	school/bedrijf	40 uur	1	cijfer met 1 decimaal											x	x	x	
	23264-B04	Engels schrijven B1	S	school	1 uur	0	cijfer met 1 decimaal											x			
	23264-B11	Duits gesprekken A2	M	school	20 min	0	cijfer met 1 decimaal												x		
	23264-B17	Spaans gesprekken A2	M	school	20 min	0	cijfer met 1 decimaal												x		
Generiek	RE - IE - MBO3	Instellingsexamen mbo-rekenniveau 3	D	School	2,0 uur	1	Cijfer geheel getal														
	NE - CE - 2F	Centraal examen Nederlands 2F	D	School	1,5 uur		1*	Cijfer met 1 decimaal													
	NE - SP - 2F	Spreken Ned 2F	M	School	15 min	1		Cijfer met 1 decimaal													
	NE - SC - 2F	Schrijven Ned 2F	D	School	1 uur	1		Cijfer met 1 decimaal													
NE - GS - 2F	Gesprekken Ned 2F	M	School	15 min	1	Cijfer met 1 decimaal															
Opmerkingen (beslisregels)	Cijfer Nederlands: *Waardering eindcijfer = geheel getal. Dealexamens IE = cijfer met 1 decimaal. Student is geslaagd als alle werkprocessen voldoende zijn.							D= Digitaal afgenomen (landelijk) examen M= Mondeling examen S= Schriftelijk examen PvB = Proeve van Bekwaamheid BS = Beroepsspecifiek. De beoordeling van de beroepsgerichte vaardigheden voor Engels eventueel een tweede Moderne Vreemde Taal maakt deel uit van de beroepsgerichte examinering.													
	Beroepsspecifiek Engels (23264-B02 t/m 23264-B06) Beroepsspecifiek Engels maakt onderdeel uit van de beroepsgerichte examinering van kerntaak B1-K1, B1-K2 en P2-K1. Het minimum cijfer voor elk individueel examen beroepsspecifiek Engels moet een 4,0 zijn én het gemiddelde eindcijfer voor beroepsspecifiek Engels moet minimaal een 5,5 zijn om te kunnen slagen. Dit gemiddelde is onderdeel van B1-K1. Beroepsspecifiek Duits of Spaans (23264-B07 t/m B11 of 23264 B13 t/m B17) Beroepsspecifiek Duits of Spaans maakt onderdeel uit van de beroepsgerichte examinering van kerntaak B1-K1, B1-K2 en P2-K1. Het minimum cijfer voor elk individueel examen beroepsspecifiek Duits of Spaans moet een 4,0 zijn én het gemiddelde eindcijfer voor beroepsspecifiek Duits of Spaans moet minimaal een 5,5 zijn om te kunnen slagen. Dit gemiddelde is onderdeel van B1-K1.																				